



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ โทร.๐ ๗๖๔๐ ๖๓๓๘

ที่ พง ๕๒๔๐๑/๘๗๗

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริต เทศบาลตำบลคึกคัก ประจำปี ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๒ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริต เทศบาลตำบลคึกคัก ขอรายงานผลการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริต ให้กับประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียและเครือข่ายที่มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๒ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ซึ่งมีเรื่องที่ได้รับร้องเรียนจากประชาชน จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ เรื่อง มีเรื่องที่สามารถแก้ปัญหาได้จำนวน ๑๐ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศรีัญญา กุลวิจิตรรังสี)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ทราบ

(นายสามารถ ภัคศิริรัตน์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ

(นายสุขเกษม สมบัติ)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลคึกคัก

ทราบ

(นายสวัสดิ์ ตันแกง)
นายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

แบบรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริต
เทศบาลตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ประเด็นกิจกรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียน		จำนวนเรื่องที่ได้รับการได้		หมายเหตุ
	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานหรือผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต เช่น น้ำประปาไม่ไหล ไฟฟ้าดับ การจัดการขยะมูลฝอย น้ำเสีย เหตุรำคาญ การก่อสร้าง	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	รับดำเนินการ สำนักปลัดเทศบาล - เรื่อง กองช่าง ๙ เรื่อง กองสาธารณสุขฯ ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ประพฤติมิชอบ ไม่บริการประชาชน ของพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	-	-	-	-	
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลคึกคัก ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการแก้ปัญหาต่อไป	-	-	-	-	รับดำเนินการ สำนักปลัดเทศบาล - เรื่อง กองช่าง - เรื่อง กองสาธารณสุขฯ - เรื่อง
๔. เรื่องร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น ผู้ร้องเรียนทำหนังสือร้องเรียนความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	



ผู้รายงาน

(นางสาวศรีญา กุลวิจิตรรังสี)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน